

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Селецкий культурно-досуговый центр»
на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несвоевременное обновление информации на сайте учреждения	Размещение информации на сайте в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", со ст.36.2 Закона РФ от 09.10.1992г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о	2024 г.	Богданова К.А., директор МКУК «Селецкий КДЦ»		

	культуре».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие общедоступного подключения к сети Интернет	Подключение к общедоступной сети Интернет	2024-2025г.	Богданова К.А., директор МКУК «Селецкий КДЦ»		
Невысокий уровень материально-технической базы	Укрепление материально-технической базы, проведение ремонтов зданий				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие технических условий в зданиях учреждения для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями	Оборудование входных групп пандусами, установка поручней. Установка иного оборудования с учетом технических характеристик помещений.	2024-2025г.	Богданова К.А., директор МКУК «Селецкий КДЦ»		
	Установка дублирующей информации, надписей, знаков и иной текстовой графической информации по навигации внутри зданий.				
	Обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					